



RMA VORGANG

(RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)

Bei defekter Ware können Sie über das Support Formular die Ware bei uns reklamieren.

WICHTIG:

Füllen Sie bitte hierzu das Support Formular vollständig aus und geben uns bitte noch folgende Infos an:

1. Name/Vorname
2. Bestellnummer und Datum
3. Grund der Reklamation
4. Seriennummer des Gerätes

Nach Erhalt des Support Formulars erhalten Sie von uns eine RMA Nummer per E-Mail

Die defekte Ware kann nun an uns zurückgeschickt werden.

WICHTIG:

Bitte RMA Nummer auf das Paket schreiben und zusätzlich noch auf einen Zettel der in das Paket reingelegt werden soll

Nach Erhalt und Prüfung Ihrer RMA kontaktieren wir Sie umgehend und besprechen die weitere Vorgehensweise mit Ihnen.